



Navertica Hospital ERP

ERP systém s rozšiřujícími funkcemi pro nemocnice, polikliniky a léčebny na platformě Microsoft Dynamics Business Central

Microsoft Dynamics Business Central je integrovaný ERP systém pro komplexní řízení organizací (ekonomika, nákup, sklady, prodej, projekty, majetek atd.).

Navertica Hospital ERP (NaHERP) dotváří standardní Microsoft BC do podoby potřebné pro zdravotnické zařízení s možností sledovat tržby a náklady na

- každou jednotlivou stanici nebo oddělení
- na každou jednotlivou diagnózu
- na konkrétního pacienta
- na konkrétního lékaře.

Součástí NaHERP je kromě jiného:

- Centrální registr pacientů
- Správa registračních poplatků pacientů
- Správa smluv pro balíčky nadstandardní péče
- Správa ceníků
- Fakturace samoplátcům a pojišťovnám
- Fakturace hotelových a nadstandardních služeb klientům
- Žádanky a logistika
- Sklady léků a materiálu
- Identifikace čárovými kódy
- Servis a údržba přístrojů a zařízení
- Správa a údržba nemovitostí
- Operativní a strategické řízení

Klíčové potřeby odvětví

- Účetnictví, rozpočty, controlling
- Závazky a pohledávky
- Banky, pokladny, platební karty
- Řízení přístupových práv
- Schvalovací work-flow
- Žádanky / interní objednávky
- Interní přefakturace mezi odděleními
- Návaznost na celostátní registry
- Podklady pro odměňování pracovníků podle výkonu
- Soulad s požadavky norem ISO 9001 a ISO 27001

K dosažení tohoto cíle je třeba, aby všechny výnosové i nákladové položky byly adresně účtovány na příslušné účty, střediska, dimenze a lokace automaticky a on-line.

Proto je třeba, aby architektura informačního systému zdravotnického zařízení umožňovala stanoveného cíle dosáhnout.

NAVERTICA považuje ERP (Enterprise Resource Planning) za jádro informačního systému každé organizace, tedy i nemocnice. ERP systém však musí být a je rozšířený o další funkčnosti, bez nichž by standardní ERP systém pro řízení nemocnice nepostačoval.

Navertica Hospital ERP



ERP systém včetně rozšiřujících funkcí nebývá největším systémem v nemocnici z hlediska počtu uživatelů, avšak hraje klíčovou roli v architektuře nemocničního informačního systému. Soustřeďují se v něm totiž všechna data nesoucí ekonomickou informaci. Na ERP navazuje manažerský systém (BI – Business Intelligence) a systém řízení dokumentace nemocnice (DMS – Document Management System).



Klinický informační systém (KIS) je pak určen k „jen“ ke zpracování medicínské dokumentace a řízení lékařských a ošetrovatelských procesů. KIS a ERP jsou přes rozhraní propojeny s technologickými procesy (TP), tj. systémy pro laboratoře, zobrazovací metody apod. Celou architekturu doplňuje systém CRM (Customer Relationship Management) pro řízení vztahů s klienty a pacienty vně zdravotnického zařízení, např. preventivní prohlídky apod.

Moduly Navertica Hospital ERP rozšiřují standardní Business Central kromě jiného o nástroje pro fakturaci zákazníkům – zdravotním pojišťovnám, samoplátcům či jiným plátcům zdravotní péče. K zajištění této funkcionality je samozřejmě nutné, aby součástí ERP byly jednak identifikační údaje pacientů, jednak provedené výkony alokované k pacientům. Pokud je ve zdravotnickém zařízení v provozu KIS, pak si Navertica HERP bere identifikaci i výkony z KISu. V případě, že už je ve zdravotnickém zařízení v provozu Navertica Clinical System (NaClin), pak oba systémy částečně sdílejí stejnou databázi pod systémem Microsoft Dynamics na platformě Microsoft SQL.

Karta pacienta obsahuje základní identifikační informace o klientovi. Kartotéka je napojená na další detailní informace systému, například vytvořené faktury v případě placených služeb nebo záznamy z klinického systému související s výkony evidovanými na tuto kartu.



Zpracované údaje ze systému NaClin jsou připraveny do podoby transportního záznamu určeného k následnému odeslání do pojišťovny (K-dávka). Obsahují soupis výkonů za období a pojišťovnu s možností základní kontroly obsahu a součtů za celý výkaz.

Doklad K-dávky | Pracovní datum: 01.02.2024

IDVK0005 - 211

Export do souboru | Nastavit stav na Odesláno | Zpracovat importovanou K-dávku | Nastavit ke zpracování | Protokol zpracování

Obecné Zobrazit více

Kód	IDVK0005	Počet řádků	55
Kód zdravotní pojišťovny	211	Celková částka z hlaviček	41 285,23
Rok	2015	Importováno	<input type="checkbox"/>
Měsíc	10	Název importního souboru	Idn_10_KDAVKA02.211
Datum a čas vytvoření	30.10.2023 16:00	Stav zpracování importu	Zpracovaný
Odesláno	<input type="checkbox"/>	Chybová zpráva importu	
Počet hlavičkových řádků	2		

Průvodní stránky >

Řádky | [Spravovat](#)

Nový řádek | Odstranit řádek | Karta pacienta | Hlavička výkazu HERP | Řádek výkazu HERP

Kód K-dávky	ID dokladu výkazu	Číslo položky řádku výkazu	Typ věty	Typ dávky	Charakter dávky	Číslo dávky	Číslo dokladu	Pořadové číslo listu dokladu	Počet listů dokladu	Kód zdravotní pojišťovny	Smluvní odbornost pracoviště	Číslo pojistěnce	Pořadové číslo listu v dávce	Typ přípojištění	Typ
→ IDVK0005		0	H	99	P	000141	1003432	0	0	211	9U7	376128428	001		
IDVK0005		0	V	99	P	000141	1003432	0	0	211	9U7	376128428	001		
IDVK0005		0	V	99	P	000141	1003432	0	0	211	9U7	376128428	001		
IDVK0005		0	G	99	P	000141	1003432	0	0	211	9U7	376128428	001		
IDVK0005		0	G	99	P	000141	1003432	0	0	211	9U7	376128428	001		

Navertica Hospital ERP dotváří standardní Business Central do potřebné podoby funkčností nutnými pro zásobování léky a materiálem jak od dodavatelů, tak uvnitř nemocnice. Při účtování spotřeby léků, materiálu, popř. práce je možné nastavit, zda se spotřeba účtuje v okamžiku nákupu, nebo výdeje z centrálního skladu, nebo výdeje z příručního skladu na oddělení, anebo až při aplikaci adresně u konkrétního pacienta.

Do funkčností NaHERP patří také evidence a odepisování majetku nemocnic, správa a údržba nemovitostí, servis a údržba přístrojů atd. Některé z těchto funkcionalit mají využití i v jiných oborech, než je zdravotnictví.

Běžné funkčnosti Business Central, jako jsou navigace, dohledávání drill-down, filtrování apod. jsou samozřejmě dotaženy i do nových funkcionalit.

Předmětem fakturace mohou být také různé hotelové či nadstandardní služby čerpané klienty příp. jejich rodinnými příslušníky v rámci smluvních balíčků služeb nebo jen ad hoc.

Prodejní faktura obsahuje soupis služeb a materiálu, který je klientovy vystaven na základě informací získané ze systému NaClin.



Vystavená faktura je podkladem pro zaplacení například v hotovosti pomocí nástroje Pokladna (POS). Účtovaný doklad vstupuje do historie Zákazníka a v případě potřeby je možno provést dobropisování daného dokladu. Plátce dokladu a příjematel služeb mohou být různými subjekty, které jsou evidovány na samostatných kartách.

Prodejní faktura | Pracovní datum: 01.02.2024

1096 · Emil Ryšavý

Účtování Vydát Připravit Tisk/odeslání Schvalování požadavku **Faktura** Více možností

Dimenze Statistika Poznámky Přílohy Schvalování Zákazník

Obecné Zobrazit více

Název zákazníka: Emil Ryšavý Datum DPH: 01.02.2024

Kontakt: Datum splatnosti: 01.02.2024

Zúčtovací datum: 01.02.2024 Stav: **Otevřená**

Text položky: Invoice 1096

Typ	Číslo	Číslo od... na zboží	Popis	Kód lokace	Množství	Kód měrné jednotky
→ Poznámka	PACIENT		Fakturujeme Vám služby pacienta: Emil Ryšavý			
Zdroj	MEDICAL PROCEDURE		2.5.2023 - Vstupní prohlídka pro samoplátce		1	PCS
Zdroj	MEDICAL PROCEDURE		6.5.2023 - Kopie dokumentce na CD na žádost pacienta		1	PCS
Zdroj	MEDICAL PROCEDURE		13.5.2023 - Vyšetření krevní skupiny		1	PCS
Zdroj	MEDICAL PROCEDURE		13.5.2023 - Instrukž a zácvik pacienta a rod. příslušníků		1	PCS
Zdroj	MEDICAL PROCEDURE		13.5.2023 - Nadstandardní pokoj pro jednodenní péči		1	PCS
Zdroj	MEDICAL PROCEDURE		18.5.2023 - Telefonická konzultace ošetřujícího lékaře		2	PCS

Systém NaHERP je provozován v Microsoft Cloudu, který má nejvyšší dostupnou úroveň zabezpečení z hlediska technologie, procedur i politik. Může být také provozován v režimu on-premise v souladu s doporučeními firmy Microsoft v oblasti bezpečnosti.

Z hlediska licencí a práv, systém NaHERP sestává z obecně dostupných SW licencí Microsoft, SW licencí Navertica dostupných pro každého na elektrickém tržišti AppSource a z eventuálních zakázkových modifikací provedených dodavatelem pro konkrétního zákazníka, jež jsou jeho vlastnictvím. Zákazníkovi tedy nehrozí tzv. „vendor lock-in“.

Kontaktujte nás, rádi se staneme vaším odborným poradcem! Jako moderní, mezinárodně působící a Microsoft certifikovaný partner vám pomůžeme zjednodušit a automatizovat firemní procesy. Již více než 30 let působíme na trhu podnikových informačních systémů a pomáháme zlepšovat hospodářský výsledek našich zákazníků nejen v České a Slovenské republice, ale i u zákazníků jinde v Evropě nebo i zákazníků působících globálně.